

Endring i eFaktura til private

Hva er nytt?

1. desember 2021 innførte alle banker i Norge eFaktura 2.0. Dette er den nye nasjonale standarden for eFaktura. Denne løsningen er også kalt JTTA (Ja Takk Til Alle). Den har noen forskjeller fra slik eFaktura har vært tidligere som du bør være oppmerksom på:

Faktura sendes til den som er registrert som kunde

efaktura knyttes nå til juridisk eier av strømkontrakten via personnummer. Det vil si juridisk eier av strømvartalen vil nå motta faktura i nettbanken heretter, uavhengig av hvem som fikk den tidligere. Om det er en annen som betaler strømrregningen enn den som er kunde hos oss, vil du kunne oppleve en endring. Det er fortsatt mulig å betale på vegne av andre hvis man benytter Avtalegiro, papirfaktura eller e-postfaktura.

Inntil i dag har vi kunnet sende eFakturakrav til annen betaler, selv om det er kunde som er juridiske ansvarlig for at strømrregningen blir betalt. Denne praksisen vil nå opphøre med omleggingen i bankvesenet. Vi beklager at dette kan oppleves som dårlig kundeservice, men vi i Elvenett har ingen annen mulighet enn å følge de til enhver tid gjeldende nasjonale regler og rutiner for fakturering.

Hva betyr dette for deg som har eFaktura?

Bits AS (bank- og finansnæringens infrastrukturselskap) krever at alle som vil fortsette å motta eFaktura må ha gitt en generell bekreftelse til dette. En slik bekreftelse kan gis gjennom din bankforbindelse eller Vipps. For å fortsette å motta eFaktura, må du som kunde ha gitt en aksept til det som gjerne omtales som «Ja takk til alle» eller «Alltid eFaktura» i din nettbank/Vipps.

Elvenett som fakturautsteder har ingen mulighet til å påvirke dette. Vår informasjon om e-fakturamottakere kommer fra bankene selv og vi har ingen mulighet til å overprøve denne informasjonen. Har du problemer med å få fram din eFaktura, eller du plutselig mottar faktura i posten selv om du har fått e-faktura tidligere, må du ta kontakt med din bankforbindelse.

Hva må jeg gjøre?

For å sikre at du for fremtiden kan motta eFaktura fra oss må du gi en generell aksept for dette i nettbanken eller betalingsappen din. En slik aksept blir også kalt «Ja takk til alle», «Automatisk eFaktura», «Alltid eFaktura» eller «eFaktura fra alle», avhengig av hvilken bank eller betalingsapp du bruker. Har du sagt ja takk til dette fortsetter du å motta eFaktura på vanlig måte så lenge du står som eier på strømvartalen.

